



JAARVERSLAG 2010

Nijmegen, april 2011

Inhoudsopgave:

Voorwoord	3
Voorgeschiedenis	4,5
Dienstverlening	6
Prestaties	7,8,9
Politieke lobby	10,11
Personele bezetting	12,13
Scholing	14
Personeelsoverzicht	15
BIJLAGEN bij 'Politieke lobby'	16

VOORWOORD

Het was wederom een bewogen jaar voor BWN.

In 2009 was er sprake van het hernieuwd op eigen benen staan van de organisatie, met een nieuw aangetreden bestuur. In 2010 zijn we ondanks moeilijke omstandigheden voortvarend op deze weg doorgegaan.

Tengevolge van de val van het college in 2009, kon een aanvraag voor een nieuwe meerjarige budgetsubsidie niet in behandeling worden genomen. Ook in het huidige verslagjaar 2010 is hierop nog steeds geen definitieve beslissing genomen. Wel werd er – in afwachting van een definitieve beslissing – bevoorschot, zodat we in ieder geval de werkzaamheden konden blijven voortzetten. Naar het zich laat aanzien is er in ieder geval dit jaar nog een beslissing te verwachten, zodat we hopelijk aan een lange(re) termijnplanning kunnen gaan werken.

Het college dreigde in het laatste kwartaal van 2010, onder grote bezuinigingsdruk, de prestatieovereenkomst met BWN voor 2011 te maximeren op 50.000 euro. Na 2011 zou de overeenkomst komen te vervallen.

Na een intensieve lobby van BWN met inspraakreacties in de Kamer en ondersteunende getuigenissen van klanten, heeft een raadsmeerderheid besloten om in het kader van de prestatieovereenkomst voor 2011 alsnog maximaal 100.000 euro beschikbaar te stellen. Daarnaast moet in 2011 worden onderzocht of BWN is om te vormen tot een werkcorporatie.

Een negatieve consequentie van de maximering op 100.000 euro, waar de prestatieovereenkomst eerst niet gemaximeerd was, is dat het contract met één medewerker spijtig genoeg niet kon worden verlengd.

Het verslagjaar was daarnaast vooral extra bewogen, vanwege de dynamiek in het werk: de verdere toename van hulpvragen en de complexiteit daarvan, afgezet tegen de relatief beperkte bezetting.

Dat maakt BWN tot een zeer dynamische organisatie, die met minimale middelen een maximaal rendement bereikt, dankzij een grote deskundigheid en motivatie van de medewerkers.

Illustratief hiervoor is dat BWN, te midden van alle hectiek omtrent haar voortbestaan, op 23 november van het verslagjaar mede-organisator was van een goed bezocht publiek debat in Lux over Psychiatrie en Werk.

Die motivatie zal ook in 2011 de motor van het werk van BWN blijven.

Eric Poll,
voorzitter

VOORGESCHIEDENIS

BWN bestond al ruim 20 jaar als een zelfstandige stichting toen door het intrekken van een belangrijk deel van de gemeentelijke subsidie door het toenmalige bestuur besloten werd de stichting BWN in 2003 op te heffen.

Om de dienstverlening voor de doelgroep veilig te stellen, werd aansluiting gezocht en gekregen bij stichting Arcon uit Overijssel. De organisatie is toen verder gegaan onder de vleugels van stichting Arcon. Toen deze partij zich eind 2006 terugtrok, werd mede dankzij de inbreng van de WIG (Werkgroep Integratie Gehandicapten/Nijmegen) het voortbestaan van BWN veilig gesteld. Met WIG had BWN al door de jaren heen een nauwe samenwerking, voornamelijk waar het hulpvragen inzake de WMO (v/h WvG) betreft en om pragmatische redenen is BWN toen als project bij stichting WIG ondergebracht.

Na 2 jaren als projectonderdeel van de WIG te hebben gefunctioneerd is gekeken of we die vorm wilden handhaven. Uiteindelijk besloot het Bestuur van de WIG en de medewerkers de nauwe samenwerking voort te zetten, maar beide organisaties financieel te ontvlechten.

Per 1 januari 2009 werd BWN weer een zelfstandige stichting met een eigen bestuur.

Veel werk werd verzet om de “nieuwe” Stichting (voluit Stichting Belangenbehartiging Sociale Zekerheid BWN) tijdig en wel voor 01-01-2009 “in de lucht” te krijgen.

Een nieuw bestuur werd geformeerd, directeur werd benoemd en arbeidscontracten van medewerkers bij WIG werden door de nieuwe Stichting “overgenomen”.

Omdat BWN voor veel mensen een belangrijke brugfunctie vervult, werd als logo/motto in de nieuwe huisstijl de omschrijving “BWN helpt mensen over de brug” gelanceerd. Ook werd een nieuwe goed leesbare website ontworpen (www.stichtingbwn.nl)

Tevens werd in het kader van de financiële ontvlechting van BWN in goed overleg met de betrokken wethouders en respectievelijke ambtenaren per datum oprichting een rechtstreekse financiering (subsidie) voor BWN door de gemeente Nijmegen gerealiseerd. Deze financiering oftewel inkomsten BWN bestaat uit een basissubsidie en een prestatieovereenkomst.

DIENSTVERLENING

In het kort komt het huidige dienstenaanbod van de BWN op het volgende neer:

- houden van spreekuren: informatie en advies sociale zekerheid/empowerment/reïntegratie;
- voorbereiding, hulp/ondersteuning en begeleiding bij WAO/WAZ/WAJONG/WIA-keuring door verzekeringsarts UWV;
- voorbereiding, hulp/ondersteuning en begeleiding bij gesprek arbeidsdeskundige UWV;
- hulp bij opstellen aanvraag voorzieningen WMO, alsmede voorbereiding, hulp/ondersteuning en begeleiding bij indicatiestelling gemeente/CIZ/keuringsarts CIZ;
- rechtshulpverlening; het voeren van bezwaar- en/of (hoger) beroepsprocedures UWV/Gemeente/Rechtbank/Centrale Raad van Beroep;
- geven van een second opinion in juridische geschillen en via netwerkexpertise verstrekken van verzekeringsgeneeskundige en arbeidsdeskundige adviezen;
- bemiddeling inzake verzuimbegeleiding (Wet Verbetering Poortwachter/Case-management);
- bemiddeling en empowering bij reïntegratie van arbeidsongeschikt geworden personen;
- hulp/begeleiding bij opstellen IRO (Individuele Reïntegratie Overeenkomst);
- onderhouden uitgebreide netwerk (verzekeringsartsen, arbeidsdeskundigen, advocaten, rechtbanken, overheidsinstellingen, hulpverleningsinstanties, werkgevers, regiodirectie UWV, lokale, regionale en landelijke politiek/patiëntenverenigingen)

PRESTATIES

In 2010 hebben opnieuw meer cliënten en instanties de weg naar BWN weten te vinden.

Was er in 2006 nog sprake van ca 1600 helpdeskvragen, in 2008 liep dit aantal op naar 2749 , in 2009 naar 3453 en in het verslagjaar werden in totaal 3.500 helpdeskvragen geregistreerd. Automatisch heeft deze stijging van helpdeskvragen ook een toename van het aantal spreekuren tot gevolg.

In 2010 is het aantal spreekuren fors toegenomen van 700 in 2008, 986 in 2009 naar 1100 In het verslagjaar.

Sociale zekerheid/Arbeid

Van het totaal aantal helpdeskvragen hadden er 2800 betrekking op het aandachtsgebied Sociale zekerheid/arbeid.

Er werden in het verslagjaar 90 bezwaar/beroepprocedures opgestart. Aan de met de gemeente Nijmegen afgesloten prestatieovereenkomst kon in het verslagjaar ruimschoots worden voldaan: 35 geslaagde dossiers (van Nijmeegse burgers die met hulp van BWN een bezwaar- of beroepzaak hebben gewonnen, zo hun uitkering hebben behouden, en om die reden geen beroep hoeven doen op een bijstanduitkering van de gemeente Nijmegen).

In die gevallen waarin BWN klanten adviseert af te zien van een kansloze bezwaar/beroepsprocedure, legt zij prioriteit bij mogelijke instroom in loonvormende arbeid. Door de inspanningen op dit gebied, te vatten onder de noemer empowerment, zijn in de afgelopen twee jaar 15 personen ingestroomd in reguliere loonvormende arbeid en daarmee instroom in de gemeentelijke bijstand voorkomen. Deze inspanning wordt in het huidige prestatiecontract met de gemeente niet gewaardeerd.

In het nieuwe subsidieverzoek van BWN wordt hierop dan ook geattendeerd.

WMO

Van het totaal aantal helpdeskvragen hadden er 700 betrekking op het aandachtsgebied WMO/AWBZ.

Voor het merendeel van de hulpvragen op het gebied van de WMO zijn nadien spreekuurafspraken en/of huisbezoeken ingepland met de bedoeling de hulpvraag optimaal te kunnen analyseren en vervolgens adequate ondersteuning/hulp te kunnen bieden.

Veelal was er sprake van het verstrekken van informatie en advies met de bedoeling ook de zelfredzaamheid van de cliënt te bevorderen. Hierbij valt te denken aan bieden van hulp bij invullen van formulieren, danwel de cliënt op het juiste spoor te zetten om zelf de hulpvraag te kunnen beantwoorden (evt. doorverwijzing).

Namens cliënten zijn diverse bezwaarprocedures opgestart tegen gemeente Nijmegen inzake bijvoorbeeld het afwijzen of verminderen van vervoerskostenvoorziening; niet toekennen vervoersvoorzieningen; terugbrengen indicaties huishoudelijke verzorging HV2 naar HV 1. In totaal werden 11 procedures opgestart. In 4 gevallen werd een

gegrondverklaring in bezwaar/beroep bereikt, waardoor cliënten alsnog over de gevraagde voorzieningen konden beschikken.

In 2 gevallen werd in overleg en/of op verzoek van cliënten het bezwaarschrift ingetrokken, terwijl in 1 geval een ongegrondverklaring volgde.

Van 4 zaken staat het dossier nog open en moet de beslissing op bezwaar door de gemeente nog worden genomen.

Toename (toekomstige) inspanningen

Naar verwachting zal ook in 2011 sprake zijn van een verdergaande toename van inspanningen van BWN. Gewijzigde maatschappelijke omstandigheden annex wet- en regelgeving (Wet Verbetering Poortwachter/WIA/Case Management/Reintegratie) en de heersende kredietcrisis/recessie zullen hiertoe bijdragen.

De toegenomen naamsbekendheid, intensivering van de netwerkcontacten, (nog) makkelijkere toegankelijkheid, uitbreiding spreekuuractiviteiten, zowel intern als op locatie bij MS-centrum en CWZ/Psychiatrie en de kwaliteit van de verleende service spelen hierin een niet onbelangrijke rol.

Gezien de ervaringen in het verslagjaar, valt in 2011 een groei in het aantal hulpvragen te voorzien tot in totaal tussen de 3500 en 4000.

Ook op het gebied van de WMO zal in 2011 sprake zijn van verdergaande toename van inspanningen van BWN, vooral gerelateerd aan de functies die vanuit de AWBZ naar gemeenten zijn overgekomen: huishoudelijke hulp en begeleiding.

Tevens wordt i.v.m. gewijzigde wet- en regelgeving een toename bezwaar/beroepsprocedures WMO voorzien.

Ook hier geldt, dat i.v.m. de toegenomen complexiteit van de hulpvragen, niet meer kan worden volstaan met 1-2 spreekuurcontacten per klant.

Vaker komt het ook voor dat tijdens spreekuurcontact/huisbezoek ook andersoortige problematiek wordt gesignaleerd.

Waar mogelijk probeert BWN ook in de oplossing/vraagverheldering daarvan een rol te spelen.

Toename complexiteit hulpvragen

De complexiteit van de hulpvragen neemt toe, waardoor niet meer kan worden volstaan met 1-2 spreekuurcontacten met cliënt. Vaker komt het namelijk voor dat tijdens spreekuurwerk ook andere problemen worden gesignaleerd.

Hierbij valt te denken aan:

- ondersteuning in opzetten administratie
- aansturing in treffen van betalingsregelingen
- voorkomen huisuitzetting of bemiddelen in vinden geschikte woonruimte
- voorkomen recidive detentie
- nagaan of er sprake is van voorliggende voorzieningen
- invoeren hulp crisisdiensten
- bemiddelen werkgever/werknemer ingeval dreigend conflict etc.

Gebleken is, dat het eerder regel dan uitzondering is geworden, dat wederom 3-4 spreekuurcontacten met cliënt nodig zijn om de hulpvraag adequaat te kunnen analyseren, waarna vervolgens een traject kan worden uitgezet.

Met name wanneer er sprake is van psychische problematiek wordt gebruik gemaakt van netwerkcontacten om op redelijke korte termijn adequate hulp in gang te zetten, bijvoorbeeld middels doorverwijzing via huisarts naar GGZ of inschakelen crisisdienst. BWN blijft hierin –op verzoek van cliënten, met wie een vertrouwensband is ontstaan – veelal in de sfeer van persoonlijke begeleiding een actieve rol vervullen.

Om hulpvragen ook op dit gebied adequaat te kunnen analyseren zijn inmiddels niet alleen 3-4 spreekuurcontacten per klant nodig, maar worden vanwege de fysieke en/of psychische gesteldheid van de doelgroep steeds vaker huisbezoeken en/of bezoeken in behandelinrichtingen afgelegd.

Publiek Debat Psychiatrie en Werk

Op 23 november 2010 organiseerde BWN samen met De Kentering een publiek debat in Lux over Psychiatrie en Werk. De opkomst was met 200 bezoekers hoog.

De ondertitel van het debat was ‘Weer aan de slag na (langdurige) uitval’. Stel je hebt een tijd met een depressie thuis gezeten maar je bent weer klaar voor de arbeidsmarkt. Dat betekent dan nog niet dat de arbeidsmarkt ook klaar is voor jou.

Het overkomt een hoop mensen met psychische en psychiatrische klachten: na een burnout, depressie, angststoornis, psychose of andere ziekte zijn werkgevers huiverig om hen aan te nemen. Hoewel mensen na (langdurige) uitval vaak extra gemotiveerd zijn om aan het werk te gaan, zijn werkgevers bang dat iemand met een dergelijke bagage ook in de toekomst misschien zal uitvallen. Welke problemen komen de werkzoekenden tegen? En wat is de afweging van een werkgever om hen wel of niet aan te nemen? Juist in tijden van crisis zullen werkgevers zo min mogelijk risico willen nemen; wat moet er dan gebeuren om twijfelende werkgevers toch te overtuigen?

Hierover gingen wetenschappers, werkgevers, overheid en ervaringsdeskundigen met elkaar in gesprek. Theatergroep Zorgbehang verzorgde tijdens het programma een toepasselijk en tot de verbeelding sprekend intermezzo.

Gezien de grote publieke belangstelling en het belang van het thema, bekijken BWN en De Kentering hoe ze samen met andere partners een vervolg aan het debat kunnen geven.

POLITIEKE LOBBY BUDGETUITBREIDING / VOORTBESTAAN

BWN is voor zowel collega-organisaties als klanten, vanwege de complexiteit van hulpvragen, vaak een laatste halte waar mensen nog terecht kunnen. Vandaar ook dat we ons afficheren als expertisecentrum sociale zekerheid. In veel casussen gaat het om zeer specifieke kennis die BWN, naast een uitgebreid netwerk van contacten bij instanties als UWV, in huis heeft.

Gebleken is dat vaker cliënten worden doorverwezen naar BWN door bureau Sociaal Raadslieden Nijmegen, Bureau WMO Nijmegen, Juridisch Loket, Stichting Het Inter-Lokaal, Iriszorg, MEE, SWON, UWV, Re-integratiebedrijven, NIM en GGZ/psychiatrie.

Om de toename van de activiteiten op een effectievere manier beheersbaar te houden en kostenstijgingen te beperken ligt de oplossing in verdergaande professionalisering alsmede uitbreiding van de huidige (ondersteunende/spreekuur en receptionele) bezetting.

Daarvoor ontbreken nu de (extra) middelen.

Daarom is medio 2009 een uitgebreid en goed onderbouwd verzoek tot verruiming van de bestaande subsidie bij het gemeentebestuur van Nijmegen ingediend.

Met de beoogde budgetverruiming zal ook uitvoering gegeven kunnen worden aan het opzetten, faciliteren en bemensen van een laagdrempelige open inloopsprekuur, waar ook de nodige documentatie voorhanden is. Gebleken is, dat hieraan behoefte bestaat.

Om begrip en vooral support te verkrijgen werden ook alle gemeenteraadfracties benaderd en goed beargumenteerd van het subsidieverzoek in kennis gesteld.

Veelal gebeurde dit in persoonlijke gesprekken met betrokkenen; ook werd regelmatig gebruik gemaakt om “in te spreken” op de politieke avonden op het gemeentehuis.

Ook met de verantwoordelijke ambtenaren zijn reeds verkennende gesprekken gevoerd.

De bedoeling was, dat in 2009 nog door het gemeentebestuur op het subsidieverzoek zou worden beslist. Echter door het “vallen” van het zittende college is het nemen van deze beslissing vooruitgeschoven in afwachting van de vorming/benoeming van een nieuw college van burgemeester en wethouders.

Het nieuwe college kwam niet tegemoet aan ons verzoek om budgetuitbreiding voor meerdere jaren. In plaats daarvan stelde het college voor de prestatieovereenkomst met BWN in 2011 af te bouwen. Als reactie hierop hebben we de politieke lobby geïntensiveerd met het voortbestaan van BWN als inzet.

We hebben gesprekken gevoerd met de betrokken wethouders, vertegenwoordigers van politieke partijen, ingesproken tijdens Kamerrondes en onze achterban gemobiliseerd. Dit heeft uiteindelijk geleid tot het raadsbesluit om het bedrag van de prestatieovereenkomst voor 2011 te verdubbelen. Dit werd nu gemaximeerd op 100.000 euro. Daarnaast kreeg BWN de ‘opdracht’ zich om te vormen tot een werkcorporatie.

We hebben de relevante stukken van deze lobby als bijlage in dit jaarverslag opgenomen.

Positief aan het raadsbesluit was dat het voortbestaan van BWN voor 2011 was gegarandeerd. Negatief was dat het arbeidscontract van één medewerker niet kon worden verlengd. Bovendien is de toekomst van BWN nog steeds ongewis. Verkennend onderzoek wijst uit dat het scenario van een werkcorporatie weinig reëel is. Daarvoor gaat het bij onze dienstverlening om te specifieke expertise, waar bovendien geen geld mee te verdienen is.

Ondertussen doen steeds meer klanten een beroep op de dienstverlening van BWN en staat de gemeenten een belangrijke operatie te wachten, waarbij Wajong- en Wsw-gerechtigden overkomen naar de bijstand. Bij deze operatie is de dienstverlening van BWN van groot belang, uit oogpunt van zorgvuldigheid voor klanten en uit financieel oogpunt voor de gemeente.

Al met al breekt wederom een spannende periode aan, waarbij we alle zeilen zullen bijzetten om de gemeente ervan te overtuigen dat de dienstverlening van BWN moet blijven voortbestaan.

PERSONELE BEZETTING

Aad Frederiks en Angelique van Megen kwamen in 2009 als beroepskrachten mee over van WIG/BWN.

Aad Frederiks vervult nog steeds de functie van directeur en Angelique van Megen blijft zich bezig houden met secretariaat en administratie.

Ook houdt Angelique als consulente sociale zekerheid spreekuren.

Helaas hebben we in het verslagjaar afscheid moeten nemen van Mr Vera Noldes in verband met het maximaliseren van de prestatieovereenkomst door de gemeente.

Vera vervulde een zeer belangrijke rol, omdat zij op zeer kundige wijze de directeur/sociaal raadsman in zijn werkzaamheden ondersteunde en hem met name in tijdrovende bezwaar- en beroepszaken ontlastte, waardoor hij zich nog meer kon focussen op zijn kerntaken.

In het verslagjaar heeft Vera nog een belangrijk aandeel geleverd in het aantal gewonnen bezwaar- en beroepszaken, die declarabel zijn gesteld in het kader van de prestatieovereenkomst.

Ook heeft BWN voor 10 uren/week Jos Kersten in dienst, die zich voor een groot deel bezighoudt met beleidsvraagstukken en de vertaling daarvan. Ook bij de voorbereiding en opstelling van met name subsidieverzoeken en besprekingen daarover speelt hij een belangrijke rol.

Via Markantis, reïntegratiebedrijf te Elst, deed sinds september 2009 een (hbo-plus opgeleide) IRO-kandidate -Joyce Luiten- werkervaring op bij BWN, met als doel op termijn uit te stromen naar regulier betaalde arbeid.

Inmiddels heeft Joyce kans gezien een betaalde baan te vinden en om die reden BWN verlaten.

Ter vervanging van Joyce is inmiddels aangetrokken Marian Nicolassen.

SCHOLING

De vaste administratieve kracht heeft zich via LOI op de aandachtsgebieden sociale zekerheid en arbeidsrecht bekwaamd, waardoor zij zelfstandig spreekuren kan draaien en de overige professionele krachten ondersteuning biedt in bezwaarprocedures.

De sociaal raadsman en raadvrouw volgden in het kader van bijscholing met regelmaat modules Sociale Zekerheid en WMO.

Ook zijn hernieuwd abonnementen afgesloten met opleidingsinstituten, waarbij BWN de medewerkers in de gelegenheid stelt digitaal kennis op te halen c.q. bij te scholen.

Op verzoek van UWV neemt de directeur BWN nog steeds deel aan intercollegiale toetsingen van arbeidsdeskundigen van UWV.

Hiermee kan netwerk binnen UWV in het belang van de doelgroep nog verder worden verbreed.

Bovendien biedt dit overleg voor BWN de gelegenheid in spreekuurwerk verkregen signalen direct via korte lijn terug te koppelen naar medewerkers UWV.

Soms kan dit ertoe leiden dat een bezwaarprocedure kan worden voorkomen.

Bij dit overleg is voor BWN altijd het vertrekpunt: het belang van de cliënt.

BIJLAGE: personeelsoverzicht

Samenstelling bestuur (per 01 januari 2010)

Eric Poll

voorzitter

Leo Kool

secretaris/penningmeester

Directeur

Aad Frederiks

Beleidsmedewerker

Jos Kersten

Sociaal Raadvrouw

mr X.B.M. Noldes

Secretariaat/Administratie

Angelique van Megen

Joyce Luiten

Marian Nicolassen

Financiële administratie

Lilian Vermond-Thijssen

Paul Vermond

Consulentes Sociale Zekerheid

Willemien van Hoof

Anny Langen

Angelique van Megen

BIJLAGEN POLITIEKE LOBBY:



PERSBERICHT, maandag 18 oktober 2010

BWN dreigt goeddeels wegbezuinigd te worden

Het Nijmeegse college is van plan de financiering van de zeer succesvolle Stichting BWN Sociale Zekerheid met 70 procent te korten. Daarmee dreigt voor Nijmeegse burgers een belangrijke sociale en juridische hulpverlener verloren te gaan.

BWN heeft de afgelopen vier jaar voor ruim 100 Nijmeegse burgers een bezwaarzaak gewonnen tegen het UWV, niet zelden met terugwerkende kracht, waardoor in één klap opgebouwde schulden konden worden afbetaald. Ondanks strenger wordende regelgeving, wist BWN in al deze gevallen goed te onderbouwen, vaak op medische gronden, zodat er recht bleef op een uitkering. Het winstpercentage bezwaar- en beroepszaken van BWN ligt met 60 procent ver boven het landelijk gemiddelde (circa 20 procent). Via de telefonische helpdesk worden jaarlijks nog eens 2.500 tot 3.000 hulpvragen beantwoord.

Succesvol

‘We zijn ontzettend succesvol’, zegt directeur Aad Frederiks van BWN. ‘Daarvoor verzetten we wel bergen werk. We vragen bij UWV het dossier van de klant op om de winstkansen te beoordelen. We vragen vaak aanvullende informatie op bij medisch behandelaars, omdat wij door een andere bril kijken: die van het belang van de klant. Soms schakelen we zelf medische expertise in. We spreken mensen gemiddeld vier keer op het spreekuur. We begeleiden ze bij afspraken met de arbeidsdeskundige of verzekeringsarts van het UWV. Ondertussen werken we aan het oplossen van andere problemen, want onze klanten hebben vaak meerdere problemen tegelijk. Denk aan het ontbreken van een administratie, schuldproblematiek, dreigende huisuitzetting, het verkeren in een crisissituatie. Wij proberen bewust alle gesignaleerde problemen aan te pakken, omdat doorverwijzen vaak funest is. Op het moment dat mensen bij BWN aankloppen is er behoefte aan een partij die de regie voert.’

Groot netwerk

'Heel bepalend voor ons succes is ons netwerk van contactpersonen bij onder andere het UWV en de gemeente, die respect hebben voor het werk dat we doen en de resultaten die we behalen. Wij kunnen hen direct benaderen. Dat is van onschatbare waarde.'

'Ondertussen groeit het aantal klanten gestaag door. Steeds meer organisaties verwijzen naar ons door, omdat wij de specialist zijn op dit terrein. We verzorgen ook zelf spreekuren bij het MS-centrum en op de psychiatrische afdelingen van CWZ en UMC St Radboud. En dat doen we allemaal met zeer beperkte middelen: ongeveer anderhalve voltijd baan. En die inzet dreigt nu wegbezuinigd te worden.'

Geen argumenten

'Het enige argument dat het college voor de bezuiniging geeft, is dat er bezuinigd moet worden. Maar zelfs dat argument is discutabel. De mensen voor wie BWN een zaak wint, komen niet in de gemeentelijke bijstand. Daar screenen wij zorgvuldig op. Dat levert de gemeente per saldo meer op dan dat wij kosten.'

'Bovendien geeft de gemeente niet aan waar onze klanten dan in de toekomst zouden moeten aankloppen. Juist omdat het om een specialisme gaat, verwijzen veel maatschappelijke organisaties naar ons door. Het is ook niet zinnig om je allemaal te specialiseren. Dus daar valt een gat. De commerciële advocatuur is ook geen optie. Dat is voor ons type klanten een hele hoge drempel om te nemen en bovendien heb je dan met reële kosten te maken. Wij vragen klanten vrijwillig om een kleine eigen bijdrage, maar die kunnen ze vaak al niet voldoen.'

Hoop

'De dertig procent van het geld die over blijft, krijgen we voor belangenbehartiging op het terrein van de Wmo. De poot sociale zekerheid van BWN zou helemaal verdwijnen. Laten we nu maar een keer onbescheiden zijn: dat zou een aderlating zijn voor de sociale infrastructuur van Nijmegen. Dat meen ik oprecht. Onze hoop is nu gevestigd op de Nijmeegse gemeenteraad'.

EINDE PERSBERICHT

Noot voor de redactie: voor informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met:

Aad Frederiks, directeur BWN, tel. 06-42949160

Jos Kersten, beleidsadviseur BWN, tel. 06-27006481



Bloemlezing van steunbetuigingen aan BWN

(Na een oproep binnengekomen via website en e-mail)

Zeer waardevolle steun in inktzwarte periode

Jij en jouw club behoren tot de weinigen die mij in een inktzwarte periode in mijn leven overeind wisten te houden. Ik was vol respect voor de resultaten die jij met bescheiden middelen wist te bereiken en het zou van grote absurditeit en onrecht getuigen wanneer de BWN zo van haar fundament gemept wordt.

Ik wens jou en je mensen alle steun toe en hoop van harte dat dit onzinnige plan van tafel gaat. Om wat voor bedrag gaat het in vredesnaam op de totale begroting van een gemeente als Nijmegen. Dit kan overal bezuinigd worden maar niet op deze club!! En vraag je als gemeente af: is dit wel een bezuiniging? De cijfers spreken hier boekdelen.

En nog even recht uit mijn hart:

Laat toch verdomme niet altijd weer de zwaksten in de kou staan!!!

Enorm vertrouwen in de begeleiding

Op deze wijze wil ik steun betuigen aan BWN. Ik heb zelf meerdere malen baat gehad bij de begeleiding naar de wao-artsen. Ik vind dat BWN moet blijven bestaan. Ik heb enorm vertrouwen in de begeleiding van BWN. IK stel hun deskundigheid erg olp prijs en moet er niet aan denken als ik daar niet meer terecht kan

Wast een berg, kost een beetje

Organisaties als BWN zijn een onmisbaar onderdeel van de samenleving, als ondersteuning van een groep die zich zonder deskundige hulp moeilijk staande weet te houden. BWN werkt als een soort Witte Reus: het doet een boel, maar kost een beetje! Door nu op BWN en vergelijkbare organisaties te bezuinigen is de politiek verkeerd bezig. Ze gaan voor korte termijn successen, maar bedenk op termijn is goedkoop duurkoop.

Morele steun, juridische steun, conflictbemiddeling

Bij deze wil ik graag mijn steun betuigen aan Stichting BWN.

Deze Stichting doet goed en belangrijk werk voor mensen die een probleem / conflict hebben met uitkeringsinstantie en/of gemeente dan wel verzekeraar. Zij bieden zowel morele steun, juridische bijstand en conflictbemiddeling en vervullen een belangrijke vorm van bijstand voor mensen die een betaalde (rechts)hulpverlener niet kunnen benaderen / betalen.

Ook bij (dreigende) arbeidsconflicten treden zij (bemiddelend) op. Deze organisatie heeft in de loop der jaren haar bestaansrecht bewezen en het einde van de BWN zou betekenen dat de allerzwaksten en zeer kundige hulpverleningsinstantie zullen moeten missen met alle gevolgen van dien.

Zekerheid en rust

Dit moet blijven!!!!

Het is zo belangrijk voor mensen die er geen verstand van hebben om hier naar toe te kunnen. Ze zoeken alles voor je uit en staan je overal in bij. Door hun hadden wij meer zekerheid en rust.

Laagdrempelig, deskundig, onafhankelijk

Ik ben chronisch ziek en door het BWN zeer goed geholpen met mijn vragen over WAO-herkeuring, rechten en plichten en mogelijkheden van reïntegratietrajecten. Belangrijkste voor mij is de laagdrempeligheid, de onafhankelijkheid en deskundige begeleiding. Daarom moet het BWN blijven. Vooral door de ingewikkelde regelgeving en steeds veranderende en strengere eisen is BWN een onmisbare steun voor mensen met een uitkering.

BWN nam de regie

Hierbij willen mijn vrouw en ik onze steun betuigen aan BWN. Het kan en mag niet zo zijn dat er bezuinigd gaat worden op deze stichting. BWN heeft immers veel betekend voor ons in een procedure tegen de UWV. In het grote bos van wet- en regelgeving zagen wij de bomen niet meer. BWN nam de regie en nam ons, figuurlijk, bij de hand in genoemde procedure. Maar niet alleen voor ons ! Vele mensen hebben behoefte aan een organisatie die hen de weg wijst en steun biedt. Dit alles doen de enthousiaste medewerkers van BWN. Zij zetten zich voor de volle 100 % in en vaak met dusdanig resultaat, dat het de overheid ook veel geld bespaard. Gemeente Nijmegen: Bezuinigen OK, maar zeker niet op de stichting BWN !!!!!

Geholpen in de regelbrei

Door de hulp van stichting belangenbehartiging is mij heel veel ellende bespaart gebleven. Ondanks de drukte ben ik heel goed geholpen in de regelbrei waarmee ik geconfronteerd werd nadat men mij afschreef.

Vakkanjers BWN

We leven in een tijd dat alles versoberd gaat worden. Een tijd waarin de gewone burger zich helemaal verliest in de regelbrij zonder menselijke maat.

Juist nu zijn de vakkanjers in het vangnet van de BWN hard nodig. Hierop bezuinigen zou een boel ellende teweeg brengen. De Wethouders in onze Nijmeegse College mogen zich hier beslist van bewust worden.

Medewerker schuldhelpverlening gemeente Nijmegen:

Graag wil ik de BWN steunen. Ik heb de BWN leren kennen als een zeer deskundige organisatie die de belangen van mensen met een uitkering in het kader van de WAO/WIA/WAJONG behartigt. Dit is een kwetsbare groep in de samenleving die voor advies en belangenbehartiging vaak nergens anders terecht kan.

De deskundigheid die de medewerkers van de BWN opgebouwd hebben dreigt nu verloren te gaan als de subsidie zo drastisch gekort wordt. Ik hoop van harte dat dit voorkomen kan worden en dat de BWN kan blijven voortbestaan.

Zonder jullie waren er rare dingen gebeurd

Bij deze mijn steun, omdat jullie er ook voor mij waren.

Zonder jullie hulp waren er rare dingen gebeurd met mijn herkeuring, omdat er bij jullie kennis is die ik niet had. Waarom moet er altijd geld worden bezuinigd op de verkeerde plek? Kan het soms niet begrijpen en hoop dat jullie je goede werk kunnen blijven doen.

Met geen goud te betalen

Zonder bwn had ik het niet gered de hulp die ik heb gehad is met geen goud te betalen bwn moet blijven want alleen vechten tegen instanties is niet te doen.

BWN gaf mij alles wat ik op dat moment nodig had

BWN moet blijven! De laagdrempeligheid (met name financieel gezien) is onbeschrijfbaar. Je wordt ziek, je blijft ziek en je kunt niet meer werken zoals je wilt. Je inkomsten worden lager. Dan is daar BWN die je helpt, stuurt, geruststelt en je vragen beantwoordt over een zeer lastige materie (kan iemand uitleggen hoe de WIA in zijn werk gaat en hoe de berekeningen gemaakt worden?). De BWN heeft mij alles gegeven wat ik op dat moment nodig heb! Ik had het nodig (en dat terwijl ik toch HBO-opgeleid bent) want de wetgeving is zeer ingewikkeld!

BWN moet blijven! Ik had niet zonder gekund!!!!

Minder stress helpt bij ziekteproces

juist een stichting die op komt voor mensen die toch al met problemen of vragen zitten door hun situatie bijv een ziekte (bij mij MS) is het zeer welkom dat je je geen zorgen hoeft te maken over hoe nu verder met je werk, je uitkering en de regelgeving in Nederland. Dit geeft juist een verlichting en minder stress wat voor de meeste al helpt bij het ziekte proces.

Weer hoopvol kijken naar de toekomst

Door BWN zijn veel mensen uit een verwarde en onoverzichtelijke situatie gekomen en kunnen nu weer hoopvol de toekomst tegemoet zien.

BWN IS NODIG!

Kan jullie niet missen

Ik wil graag mijn steun betuigen omdat ik altijd veel aan jullie heb, omdat ikzelf een psychiatrische ziekte heb is het voorgekomen en kan het in de toekomst ook voorkomen dat ik via jullie advies en of hulp krijg/nodig heb ,omdat ik mezelf moeilijk kan concentreren en moeilijke papieren niet snap of zelfs dat ik dingen niet weet omdat het gewoonweg langs me heengaat, jullie zijn altijd een steun voor mij geweest en daardoor wil ik jullie ook steunen omdat ik jullie niet kan missen!

Ik ben BWN zo verschrikkelijk dankbaar

Zonder BWN had mijn leven er heel anders uitgezien nu en dit bedoel ik zeker niet positief!

BWN heeft alles op alles gezet om voor mij te regelen met een zeer positief resultaat.

Ik ben BWN zo verschrikkelijk dankbaar en ik weet zeker velen met mij... Ik vind het onbegrijpelijk dat juist ze juist dit soort dingen niet willen zien en begrijpen zoals ik me eindelijk eens ergens begrepen en geholpen voelde... bij BWN.

Bevrijd uit de administratieve molen

Dankzij het uitzoekwerk van de BWN is een fout met mijn WIA-uitkering voorkomen.

Zonder BWN had ik jaren in de administratieve molen gevangen gezeten.

Een laagdrempelige organisatie als BWN moet er in een elke grote stad zijn.

Te weinig geld voor een advocaat

BWN moet absoluut blijven. Het is de enige organisatie die de belangen behartigt van zieke mensen en mensen die om andere redenen niet mee kunnen doen in het arbeidsproces. En die ook nog eens te weinig geld hebben voor een advocaat, als dat nodig is.

Het is erg jammer als alle expertise en het hele netwerk van de BWN verloren gaat.

Ik heb in het verleden zelf een beroep gedaan op BWN, omdat UWV fouten had gemaakt bij het bepalen van de hoogte van mijn WAO-uitkering en de mate van arbeidsongeschiktheid. Dankzij de adviezen van Aad Frederiks weet ik hoe ik dit moet oplossen.

Concrete antwoorden op lastige juridische vragen

BWN moet subsidie blijven krijgen.

Ik heb veel gehad en nog steeds aan de contacten met BWN n.a.v. mijn ontslag en mijn huidige WW periode in combinatie met een chronische ziekte.

BWN geeft concrete antwoorden op voor mij lastige juridische vragen. Ik heb veel aan hen. De voor mij lastige en onbekende wereld is voor hen bekend en geeft mij steun. BWN moet daarom subsidie blijven krijgen. Het is voor ons al lastig genoeg, een luisterend en adviserend antwoord is dan ook zeer welkom en noodzakelijk.

Doodzonde, bespaar maar een rotonde

Doodzonde als het kundige BWN geofferd wordt voor de gemeentelijke financiën. Waar moeten mensen- die vaak toch al in moeilijke situaties zitten- dan naar toe voor hun belangen in het ondoorgrondelijke woud van regels? Beter is het dat er af en toe door de gemeente een rotonde minder wordt aangelegd dan kunnen organisaties als BWN nog jaren blijven bestaan! BWN-ers veel succes in deze lastige tijden.

Zonder BWN had ik het niet gered

het BWN heeft mij enorm geholpen. Zonder het BWN had ik het niet gered. En zou ik de maatschappij nog veel meer hebben gekost. Dit kun je de toekomstige klanten van BWN echt niet ontnemen. Dit gaat de maatschappij vele malen meer geld kosten dan deze bezuiniging.

Deskundigheid wordt onbetaalbaar

Door deze instantie weg te saneren wordt het verschil tussen arm en rijk weer groter is, dat wat wij willen ??? Deskundigheid wordt voor bepaalde groepen dan onbetaalbaar !!

Hulp op het moment dat je afhankelijk en kwetsbaar bent

De hulp en steun van BWN was onmisbaar in de contacten met het UWV die uiteindelijk leidden tot volledige arbeidsongeschiktheid. Zonder hun hulp had ik het niet gered. Te ingewikkeld en bedreigend. Ik blijf Aad Frederiks hier altijd dankbaar voor. Diezelfde hulp gun ik ook de mensen die na mij komen. Zeker in een tijd waarin eigen verantwoordelijkheid en willen werken aan de lopende band worden opgevoerd, zonder dat men zich voldoende realiseert dat dit niet altijd kan. Als cliënt ben je in die situatie heel afhankelijk en kwetsbaar. Een beschaafde samenleving beschermt haar zwakke medebroeders en -zusters hiertegen. BWN doet dat voortreffelijk en moet daarom beslist blijven.

Harder nodig dan ooit

Jullie doen erg belangrijk werk voor de mensen met een laag inkomen. Juist met de enorme bezuinigingen die op stapel staan voor mensen met een uitkering of mensen met gesubsidieerde banen zijn jullie harder nodig dan ooit.

De Kentering

Er is juist een goede samenwerking aan het groeien tussen De Kentering, een steunpunt voor en door mensen uit de psychiatrie, en de BWN. Zij zet zich ook in voor "onze" doelgroep. Het zou zonde zijn als hun expertise verdwijnt!

Tandem

De BWN is al tientallen jaren een begrip in Nijmegen als belangenbehartiger. Door de aangekondigde bezuinigingen dreigt een onschatbare kennis en expertise verloren te gaan. Dit mag niet gebeuren!

Humanitas

Beste mensen van de BWN, Humanitas heeft ervaren dat uw werk van onschatbare betekenis is voor mensen die het heel erg zwaar hebben in onze ingewikkelde maatschappij. Humanitas

Nijmegen is van mening dat uw dienst moet blijven bestaan om Nijmegenaren in de knel te kunnen blijven ondersteunen

De BWN moet blijven bloeien

Inspraakreactie Aad Frederiks, directeur BWN

Laten we maar gelijk met de deur in huis vallen. De wethouder vindt dat hij 70 procent op de dienstverlening van BWN kan bezuinigen, op het gebied van sociale zekerheid. Want, zo zegt hij, wij bieden specialistische juridische hulpverlening, waarvoor cliënten ook terecht kunnen bij commerciële juristen of sociaal raadslieden.

De komende drie minuten ga ik u duidelijk maken waarom deze voorstelling van zaken van de wethouder niet klopt.

Ja, we zijn een specialist

Wij profileren ons inderdaad als specialist.

Bureau Sociaal Raadslieden Nijmegen, Juridisch Loket, Stichting Het Inter-Lokaal, Iriszorg, MEE Gelderse Poort, NIM, maar ook UWV en re-integratiebedrijven verwijzen allemaal geregeld naar ons door.

Waarom?

- Wij beschikken over de actuele kennis van wet- en regelgeving op dit complexe terrein, waar continu veranderingen optreden.
- Wij hebben een groot netwerk bij UWV en gemeente, dat enorm veel profijt geeft. We kennen elke arbeidsdeskundige en elke verzekeringsarts. Dat is onbetaalbaar.
- Wij hebben kennis van onze klanten: we kunnen ons inleven in hun problemen. En wij kunnen een betrokkenheid tonen die alleen ervaringsdeskundigen kunnen tonen. Daarmee bouw je een vertrouwensrelatie op, die absoluut een voorwaarde is voor succes.
- Wij hanteren een integrale aanpak: wij pakken alle problemen van de klant aan. Dus ook op het terrein van schuldhulpverlening, dreigende huisuitzetting, psychische nood... omdat doorverwijzen vaak funest is. Op het moment dat mensen bij BWN aankloppen is er behoefte aan een regievoerder. Wij voeren die regie op een moment dat cliënten extreem kwetsbaar zijn.
- Over succes gesproken: wij hebben een winstpercentage van 60 procent, wat drie keer zoveel is dan het landelijk gemiddelde.
- We zijn ook een erkend professioneel rechtshulpverlener door Rechtbank, gemeente Nijmegen, CIZ en UWV.

Waarom klopt de voorstelling van zaken van de wethouder niet?

Doen al die organisaties die naar ons doorverwijzen hun werk niet goed?

Nee, dat is het niet. Maar zij hebben meer een huisarts-functie. Dat is een heel normale constructie.

Als het echt moeilijk wordt heb je een specialist nodig.

Kan Sociaal raadslieden dat specialisme dan niet bieden?

Nee, die hebben bijvoorbeeld absoluut het netwerk niet bij het UWV. Zij kunnen ook veel moeilijker een vertrouwensrelatie met klanten opbouwen, ook omdat ze onderdeel zijn van een overheidsinstelling.

Kan de commerciële advocatuur dat bieden?

Die richten zich bij voorbaat op een deelprobleem, hebben ook het netwerk niet, de empathie en betrokkenheid niet en hier geldt bovendien een aanzienlijke financiële drempel, maar ook een mentale drempel.

Feit is dat BWN het beste biedt van twee werelden: kennis van de klant, de sociale infrastructuur én van juridische hulpverlening.

We groeien en bloeien...

Ondertussen groeien wij en bloeien we als organisatie. Klanten weten ons goed te vinden. Het aantal spreekuren is in een paar jaar gegroeid van 375 naar bijna 1.000. Dit jaar verwachten we zeker 3.500 helpdeskvragen te beantwoorden.

Op 23 november a.s. organiseren we samen met De Kentering een debat in Lux over Psychiatrie & Werk.

We zijn springlevend!

... en we besparen de gemeente geld!

In een steunbetuiging op onze website staat: BWN is als Witte Reus: wast een berg, kost een beetje. Maar het is nog mooier. BWN verzet inderdaad bergen werk, en we besparen de gemeente nog geld ook. Bij winstzaken voorkomen we instroom in de bijstand. Als je daar een paar conservatieve aannames op loslaat, hebben we de gemeente de afgelopen jaar met 100 winstzaken zo'n 2,5 miljoen euro bespaard.

Maar, stel dat we alleen ons eigen geld zouden opbrengen. Dan zou je toch al gek zijn om een gezonde, bloeiende organisatie zo goed als om zeep te helpen? Dat moet een vergissing zijn!

Om u daarvan helemaal te overtuigen: lees de steunbetuigingen van onze klanten.

Politieke Avond: 10 november 2010

Agendapunt 5: Ombuigingen Werk en inkomen 2011 en verdere jaren

Amendement: behoud expertise

De raad van de gemeente Nijmegen, bijeen in vergadering op 10 november 2010,

Overwegende:

- dat BWN (Belangenbehartiging Sociale Zekerheid) over unieke expertise beschikt als het gaat om ondersteuning van cliënten bij claims rond arbeidsongeschiktheid bij UWV
- dat BWN jaarlijks vele bewoners succesvol ondersteunt bij het verkrijgen van hun recht
- dat deze activiteiten zowel voor de cliënten als voor de gemeente Nijmegen positieve gevolgen heeft
- dat BWN voor een deel ook functioneert als leerwerkbedrijf en mogelijkheden ziet zich om te vormen tot werkcorporatie

Besluit:

1. Beslispunt 8 als volgt te wijzigen:

De gemeentelijke vergoeding aan BWN (Belangenbehartiging sociale zekerheid) via de prestatieovereenkomst in 2011 te maximeren op € 100.000.

2. Medewerking te verlenen aan de omvorming van BWN tot werkcorporatie, zodat de expertise van BWN voor Nijmegen behouden kan blijven.

Toelichting

Op dit moment (2010) is de vergoeding gemaximeerd op € 100.000. Voor 2011 zou in het voorstel een maximum van € 50.000 gelden (beëindiging subsidie per 1 juli 2011). BWN voldoet aan een aantal randvoorwaarden voor een werkcorporatie: er is verdienend vermogen, werkzoekenden kunnen werkervaring opdoen in combinatie met een kwalificerende opleiding. Het is aan BWN om in 2011 voorstellen te doen voor een doorstart van de organisatie vanaf 2012 als werkcorporatie. De dekking van de aanvullende subsidie wordt gevonden in het programma Werk en inkomen, door het schrappen van het sport- en cultuurfonds voor volwassenen conform het desbetreffende amendement.