

# Adviesnota

Naar aanleiding van het onderzoeksrapport “Minder compenseren, meer participeren”

Auteur: Berivan Gul  
Studentnummer: 494606  
Opleiding: HBO-Rechten  
Klas: HRN-H01

Onderwijsinstelling: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen  
Docentbegeleider: Mw. mr. D.P.L.M. van Dam  
Tweede beoordelaar: Dhr. mr. K. Wisse

Opdrachtgever: Stichting Belangenbehartiging Sociale Zekerheid  
Adres: St. Jorisstraat 72  
6511 TD Nijmegen

Praktijkbegeleider: Dhr. A. Frederiks  
Afstudeerperiode: September 2016 – januari 2017  
Verdediging: 26 januari 2017 te Arnhem

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>p. 1</b>
Inleiding	p. 2
Probleem- en doelstelling	p. 2
Aanbevelingen	
- Ten aanzien van het investeren in de deskundigheid van de medewerkers	p. 3
- Ten aanzien van het behandelen van hulpvragen, bezwaar- en beroepschriften	p. 3
- Ten aanzien van de bewustwording, van cliënten, vergroten	p. 4
- Ten aanzien van het bevorderen van de participatie van burgers	p. 4

## Inleiding

De aanleiding voor het schrijven van deze adviesnota voor stichting BWN, is het onderzoek naar: "De juridische effecten van de Kanteling en de Wmo 2015 op mogelijkheden tot participatie van mensen met een beperking, toegespitst op het al dan niet toekennen van een Wmo-vervoers(kosten)voorziening".

Sinds de invoering van de Kanteling en de Wmo 2015 werken gemeenten op een gekantelde wijze. Dit betekent dat er niet meer wordt gekeken naar de beschikbare voorzieningen, maar er dient maatwerk te worden geleverd. De persoonlijke situatie van de burger is hierbij doorslaggevend. Het probleem, dat de burger ervaart als gevolg van zijn/haar beperkingen, wordt in kaart gebracht en daarvoor wordt gezocht naar een passende oplossing (lees: ondersteuning).

## Probleem- en doelstelling

De gekantelde werk- en handelswijze heeft geleid tot veranderingen in de wet- en regelgeving, alsmede veranderingen in de werkprocessen van professionals. De gekantelde werk- en handelswijze is een leerproces dat niet van de ene op de andere dag tot stand komt. Deze verandering verlangt van professionals de juiste kennis en vaardigheden in de praktijk. Tevens heeft deze verandering geleid tot veranderingen in de rechten van burgers met een beperking.

Voor stichting BWN is het van belang om te weten hoe zij moeten omgaan met deze veranderingen, want de grootste drijfveer voor de stichting is en blijft om de belangen van haar cliënten zo goed mogelijk te behartigen.

## Aanbevelingen

Op basis van mijn bevindingen, zoals die in het onderzoeksrapport de revue zijn gepasseerd, zal ik mijn aanbevelingen beschrijven.

### Aanbevelingen ten aanzien van het investeren in de deskundigheid van de medewerkers:

- In het interview met de beleidsadviseur van de gemeente Nijmegen (mw. Smeets), d.d. 16 november 2016, gaf zij aan dat er cursussen en trainingen, over de gekantelde werk- en handelswijze, worden aangeboden.<sup>1</sup> De medewerkers kunnen hierin worden geschoold. De stichting zal hierbij wel moeten inventariseren of voldoende budget beschikbaar is. Is dit niet het geval dan adviseer ik stichting BWN om één verantwoordelijke medewerker aan te wijzen, die hierin kan worden geschoold. Vervolgens kan de verantwoordelijke medewerker de opgedane kennis overdragen aan de rest van de medewerkers;
- Stichting BWN heeft een uitgebreid netwerk. De stichting heeft korte lijnen met het Sociaal Wijkteam, dat keukentafelgesprekken uitvoert met de cliënten. De stichting kan een beroep doen op het Sociaal Wijkteam om ervaringen uit te wisselen, met de medewerkers, over de uitvoering van keukentafelgesprekken. De medewerkers kunnen op deze manier een cliënt optimaal voorbereiden op een dergelijk keukentafelgesprek;
- Ik adviseer stichting BWN om het initiatief te nemen om te gaan samenwerken met andere onafhankelijke belangenorganisaties op het sociaal-juridisch gebied om ervaringen te delen. Het delen van ervaringen met complexe casussen, kan bijdragen aan het verbeteren van de expertise van de medewerkers.

### Aanbevelingen ten aanzien van het behandelen van hulpvragen, bezwaar- en beroepschriften:

- Bij bezwaar- en beroepschriften is relevante jurisprudentie zeer belangrijk. Hoewel jurisprudentie op het gebied van Wmo-vervoersvoorziening zeer summier is, komt er wel steeds meer jurisprudentie, bijvoorbeeld op het vlak van huishoudelijke hulp.<sup>2</sup> Aanbevolen wordt om maandelijks een bijeenkomst/vergadering in te lassen, waarbij alle relevante jurisprudentie wordt besproken en behandeld.
- Aanbevolen wordt, om overbelasting van medewerkers te voorkomen, een systematiek in te voeren waarbij wekelijks en/of maandelijks één medewerker wordt aangewezen om de hulpvragen te filteren. Hierbij kan gedacht worden aan hulpvragen, die met spoed afgehandeld moeten worden.

---

<sup>1</sup> Zie bijlage 2, onderzoeksrapport omtrent "Minder compenseren, meer participeren", 16 november 2016.

<sup>2</sup> Zie bijlage 2, onderzoeksrapport omtrent "Minder compenseren, meer participeren", 16 november 2016.

Aanbevelingen ten aanzien van de bewustwording (indicatie niet meer productgericht) van cliënten vergroten:

- Zoals in het onderzoeksrapport aan de orde is gekomen, wordt aanbevolen interactieve workshops/voorlichtingen te geven aan cliënten. Ter ondersteuning kan stichting BWN gebruik maken van de voorlichtingsbrochure voor de cliënten. Cliënten kampen met onduidelijkheden en om die onduidelijkheden in te dammen kan stichting BWN iemand van het Sociaal Wijkteam vragen om tijdens een workshop, een lezing over de gekantelde werk- en handelswijze te geven.
- Aanbevolen wordt om brochures te maken, die de systematiek omtrent de gekantelde werk- en handelswijze stapsgewijs toelicht. Tevens adviseer ik de stichting om deze brochures tijdens de workshops uit te delen en de cliënten de gelegenheid te bieden om zich in te lezen. Tevens wordt aanbevolen om deze brochure digitaal op de website van stichting BWN te zetten.

Aanbeveling ten aanzien van het bevorderen van de participatie van burgers:

- De doelen van de Kanteling en de Wmo 2015 zijn het benutten van de eigen kracht en het zo volwaardig mogelijk meedoen met de maatschappij. Om deze doelen te kunnen realiseren is het bevorderen van burgerparticipatie cruciaal. Hierbij is het van belang de mogelijkheid te versterken om te participeren. Ik adviseer stichting BWN een initiatief te ontwikkelen om cliënten te stimuleren hun talenten in te zetten. Belangenorganisatie BWN en andere belangenorganisaties kunnen de behoeften en knelpunten van cliënten signaleren en kennen de praktijk. De gemeente Nijmegen en de stichting kunnen op dit domein de handen ineen slaan om samen te werken aan de participatie van mensen. Om dit te kunnen realiseren zal de gemeente Nijmegen budget (lees: meer subsidie) beschikbaar moeten stellen voor stichting BWN.