



Belangenbehartiging Sociale Zekerheid

BWN helpt mensen over de brug

**Heeft u behoefte aan informatie en/of advies inzake de Kanteling en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015)?**

**Stichting BWN helpt u graag verder**

**Contactgegevens**

**Belangenbehartiging/  
Kenniscentrum Sociale  
Zekerheid (BWN)  
St. Jorisstraat 72  
6511 TD Nijmegen**

**T 024-7511140**

**E [info@stichtingbwn.nl](mailto:info@stichtingbwn.nl)**

**W [www.stichtingbwn.nl](http://www.stichtingbwn.nl)**



## De Wmo 2015

De Wmo 2015 is op 1 januari 2015 in werking getreden en heeft de Wmo (oud) vervangen. Het uitgangspunt van de Wmo 2015 is dat burgers zolang mogelijk verantwoordelijk moeten blijven voor hun zelfredzaamheid en participatie in de samenleving. Het doel is namelijk dat mensen zolang mogelijk kunnen voorzien in hun zelfredzaamheid en mee kunnen doen aan het dagelijks leven. De uitvoering van de Wmo 2015 is gedecentraliseerd naar gemeenten. De gedachte hierachter is dat gemeenten dichter bij de burgers zitten. Gemeenten hebben de taak om passende ondersteuning te bieden aan hun ingezetenen die niet op eigen kracht of met behulp van hun sociale netwerk kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Gemeenten kunnen verschillende vormen van passende ondersteuning bieden, bijvoorbeeld rolstoelen, vervoersvoorziening, huishoudelijke hulp, woonvoorzieningen, dagbesteding en begeleiding.

Het project “de Kanteling”, dat hierna aan bod zal komen, vormt de basis voor de Wmo 2015 en tevens is de Kanteling in de Wmo 2015 verdisconteerd.

## De Kanteling

Het project de Kanteling, is een initiatief van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en is in 2008 van kracht gegaan. In de Kanteling wordt de nadruk gelegd op de eigen kracht (lees: zelfredzaamheid) en de mogelijkheden van de burgers. Zoals Jos Kersten, directeur Zelfregiecentrum Nijmegen (ZRCN), weleens zegt: ‘De komende jaren is het adagium: “Eerst eigen kracht en sociale netwerk, dan een collectieve voorziening, dan pas een individuele voorziening ofwel maatwerkvoorziening.”

De Kanteling vergt een nieuwe manier van werk- en handelwijze. Er wordt niet alleen geïndiceerd met het oog op de voorzieningen, maar er wordt geïndiceerd met het oog op de gehele situatie van de cliënt. Hierbij wordt er uitgegaan van het probleem en niet meer van de voorzieningen.

Bij de nieuwe manier van werk- en handelwijze is het van belang dat gemeenten de beperkingen, in de zelfredzaamheid en de participatie, van de burgers in kaart dienen te brengen. Dit doen gemeenten door middel van het befaamde keukentafelgesprek. Het keukentafelgesprek wordt hierna nader toegelicht.



***‘De komende jaren is het adagium:  
“Eerst eigen kracht en sociale  
netwerk, dan een collectieve  
voorziening, dan pas een individuele  
voorziening.”***

## Het keukentafelgesprek

Op grond van de Kanteling en de Wmo 2015 wordt de nadruk niet meer op de voorzieningen gelegd, maar op de oplossingen.

Indien een burger hulp en maatschappelijke ondersteuning nodig heeft, doet de burger een melding hiervan bij de desbetreffende gemeente. De melding kan telefonisch of digitaal worden doorgegeven. Deze melding kan tevens plaatsvinden bij de Sociale Wijkteams. Vervolgens zal het college van burgemeester en wethouders in overleg met de cliënt een onderzoek instellen. Dit onderzoek is verplicht en vindt uiterlijk binnen zes weken, nadat de melding is gedaan, plaats. En evenzo kan het onderzoek door het Sociale Wijkteam worden verricht. De gemeente blijft wel primair verantwoordelijk. Dit onderzoek vindt plaats in de vorm van een keukentafelgesprek.

Tijdens dit keukentafelgesprek wordt de persoonlijke situatie in beeld gebracht. De gespreksvoerder kan ervoor kiezen het gesprek plaats te laten vinden tijdens een huisbezoek, want middels het huisbezoek kan de gespreksvoerder tevens de leefomgeving van de burger inventariseren.

De focus wordt gelegd op de volgende vraag: "Hoe kunnen de beperkingen van de burger worden opgelost om zelfredzaam te zijn en mee te kunnen doen aan de maatschappij?" Advies is om het keukentafelgesprek zo goed mogelijk voor te bereiden. Hierbij kan een onafhankelijke cliëntondersteuner worden ingeschakeld, bijvoorbeeld het Zelfregiecentrum Nijmegen (ZRCN).

De burger heeft recht op een afschrift van het keukentafelgesprek, waarop hij/zij kan reageren.



Het verslag van het keukentafelgesprek is leidend voor de vraag of de burger in aanmerking komt voor ondersteuning van de gemeente. Tevens is het verslag van belang voor de vraag welke ondersteuning de burger toegekend krijgt, indien hij/zij daarvoor in aanmerking komt.

Na het onderzoek, dat binnen zes weken heeft plaatsgevonden, kan de burger een aanvraag indienen bij de gemeente. Het college van burgemeester en wethouders beslist binnen twee weken op de aanvraag.

### **Contactgegevens Zelfregiecentrum Nijmegen**

St. Jorisstraat 72  
6511 TD Nijmegen

T 024-7511120

E [info@zrcn.nl](mailto:info@zrcn.nl)

W [www.zrc-nijmegen.nl](http://www.zrc-nijmegen.nl)

## De vervoers(kosten)systematiek Nijmegen

Vermeldenswaardig is de vervoers(kosten)systematiek in de gemeente Nijmegen. Als gevolg van de Kanteling en de Wmo 2015 is de vervoers(kosten)systematiek veranderd per 1 januari 2016. Zo is de mogelijkheid om maatwerkvoorziening in de vorm van een financiële vergoeding te verschaffen, komen te vervallen.

In geval van belemmeringen in de mobiliteit, wordt er gekeken of de beperkingen kunnen worden gecompenseerd. Dit vindt plaats aan de hand van een stappenplan, dat gerelateerd is aan de Kanteling en de Wmo 2015.

### Het openbaar vervoer

Iemand die niet in staat is om zelfstandig in de verplaatsingsbehoefte te voorzien al dan niet met behulp van het sociale netwerk, kan in eerste instantie terugvallen op het openbaar vervoer. De gemeente Nijmegen heeft het openbaar vervoer toegankelijker gemaakt voor mensen met een beperking. Zo zijn bijvoorbeeld veel bushaltes verhoogd.

### Het collectief vraagafhankelijk vervoer

Mocht het openbaar vervoer toch niet adequaat zijn om in de verplaatsingsbehoefte te voorzien, dan kan beroep worden gedaan op het collectief vraagafhankelijk vervoer. Een Wmo-vervoerspas wordt verstrekt voor het gebruik van een stadsregiotaxi of een vrijwilligersvervoer.

### De maatwerkvoorziening

Indien het openbaar vervoer en het collectief vraagafhankelijk vervoer niet mogelijk zijn om de burger te voorzien in de mobiliteitsbehoefte, dan zal er tot slot worden gekeken naar een maatwerk-oplossing. Gedacht kan worden aan een pgb-vervoersvoorziening.



## **Wat kan stichting BWN voor u betekenen?**

### **Wie zijn wij**

BWN staat voor Belangenbehartiging WAO Nijmegen. Dit is de officiële benaming. Tegenwoordig wordt de stichting zowel stichting Belangenbehartiging/Kenniscentrum Sociale Zekerheid als stichting BWN genoemd. Stichting BWN is een laagdrempelige, onafhankelijke organisatie en bestaat al ruim 35 jaar. BWN behartigt de belangen van haar cliënten op het gebied van Sociale Zekerheid. BWN gebruikt het motto "BWN helpt mensen over de brug", omdat BWN een brugfunctie vervult. Daarnaast maakt BWN deel uit van het Zelfregiecentrum Nijmegen (ZRC).

### **Wat doen wij**

Stichting BWN biedt hulp en ondersteuning op de volgende terreinen:

- Helpt en ondersteunt burgers, bij een Wia-/Wajongkeuring door de verzekeringsarts van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV);
- De stichting biedt hulp en ondersteuning aan burgers, bij een gesprek met de arbeidsdeskundige van het UWV;
- De stichting helpt burgers bij een aanvraag voor een Wmo-voorziening;
- Helpt burgers bij het voorbereiden op een keukentafelgesprek met de gemeente of het Sociaal Wijkteam;
- De stichting biedt rechtshulpverlening bij het voeren van bezwaar- en/of beroepsprocedures bij het UWV, de gemeente en de rechtbank;
- De stichting geeft second opinion in juridische geschillen.

### **Tarieven (éénmalig)**

Voor inwoners in Nijmegen geldt een:

- Advisering minimale kantoorkostenbijdrage van € 45,-;
- Bezwaarprocedure kantoorkostenbijdrage van € 95,-.

Voor inwoners buiten Nijmegen geldt een:

- Advisering minimale kantoorkostenbijdrage van € 45,-;
- Bezwaarprocedure kantoorkostenbijdrage van € 150,-.







**Zelfregiecentrum Nijmegen**  
St. Jorisstraat 72, 6511 TD Nijmegen

**WIG**, telefoon 024 751 1120  
**Onderling Sterk**, telefoon 024 751 1120  
**BWN**, telefoon 024 751 1140

